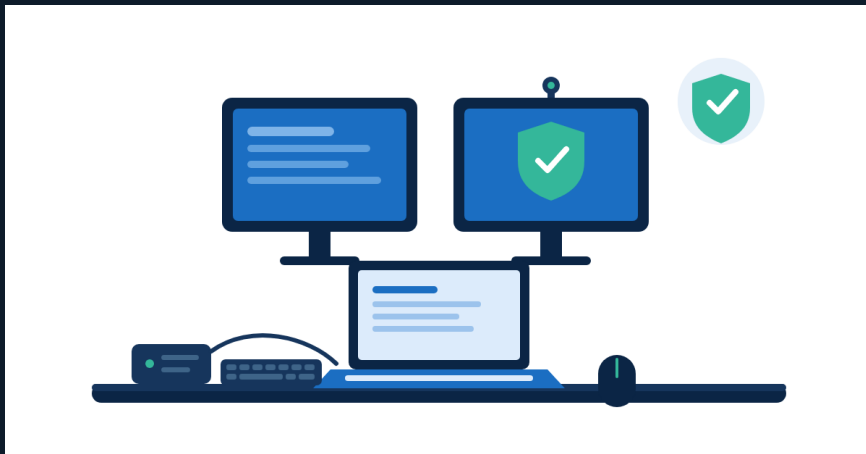


GRATIS E-BOOK

GEEN GEDOE

De werkplek zonder zorgen

Alles wat je medewerker nodig heeft - laptop, twee schermen, docking en support - voor één vast bedrag per maand.



IN DIT E-BOOK

De eerlijke rekensom: wat kost een werkplek je nu echt per maand?

Een uitgave van

Leasa IT

leasa-it.nl

Voor wie is dit e-book? Voor ondernemers, directeuren en officemanagers die genoeg hebben van het gedoe rond laptops en werkplekken. Je hoeft niets van techniek te weten om dit te lezen. We gebruiken geen vaktermen, geen afkortingen en geen verkooppraat. Wel een eerlijke rekensom en een duidelijk alternatief.

Voorwoord - het probleem dat niemand opschrijft

Vraag een willekeurige ondernemer wat zijn IT kost, en je krijgt zelden een concreet antwoord. Niet omdat hij het niet weet, maar omdat het antwoord verstopt zit in tien verschillende potjes.

De laptop staat op de investeringslijst. De schermen zijn een keer los besteld. De software loopt via een abonnement dat automatisch afschrijft. De installatie deed je zelf op een zaterdag. En die middag dat het bij Karin niet meer werkte en Peter drie uur bezig was om het op te lossen? Die staat nergens.

Toch is dat samen een van de grotere posten op je begroting. En het vervelende is: je merkt het pas als het een keer misgaat, of als er ineens acht laptops tegelijk aan vervanging toe zijn.

Dit e-book gaat over een andere manier van werken. Eén waarbij je niets meer hoeft te kopen, niets meer hoeft te regelen en precies weet wat het kost. Per medewerker, per maand.

We leggen eerlijk uit wat het oplevert, wat het kost en wanneer het juist niet bij je past.

1. Het gedoe dat niemand in de begroting zet

Herken je deze momenten?

Er komt een nieuwe collega. Leuk nieuws, maar het betekent ook: laptop uitzoeken, bestellen, wachten op levering, schermen erbij, alles installeren, een account aanmaken, mail instellen. Vaak begint iemand zijn eerste week met een geleend apparaat omdat het nog niet klaar is.

Er gaat iets kapot. Een laptop valt, een scherm doet het niet meer, de docking laadt niet op. Iemand kan niet werken. En jij bent degene die moet uitzoeken of het nog onder garantie valt.

Alles is tegelijk oud. Je hebt drie jaar geleden een ronde laptops gekocht. Ze worden nu allemaal tegelijk traag. Dat is dan ineens een uitgave van vijftien- tot vijfentwintigduizend euro, precies in een kwartaal waarin je dat niet had gepland.

Niemand weet wie de updates doet. Draaien alle laptops de nieuwste versie? Staat overal een virusscanner op? Als je heel eerlijk bent: je weet het niet zeker.

Iemand gaat uit dienst. De laptop komt terug - of niet. Wat staat er nog op? Is de mail geblokkeerd? Kan diegene nog bij de bestanden?

En dan de vraag die 's avonds terugkomt: als er nu iets gebeurt - een gijzeling, een datalek, iemand die op een verkeerde link klikt - zijn we dan verzekerd, voorbereid, en kan ik aantonen dat we het goed hadden geregeld?

Dit zijn geen technische problemen. Het zijn ondernemersproblemen. Ze kosten geld, tijd en aandacht die je ergens anders nodig hebt.

2. Wat kost een werkplek je nu écht?

Laten we het eens uitrekenen. Een complete werkplek voor één medewerker, over een periode van drie jaar. We nemen zakelijke apparatuur, geen consumentenspullen uit de aanbieding.

Wat	Kosten over 3 jaar
Zakelijke laptop	EUR 1.200
Twee beeldschermen	EUR 330
Dockingstation	EUR 180
Toetsenbord en muis	EUR 70
Webcam	EUR 70
Microsoft-pakket (Word, Excel, Outlook, Teams, beveiliging)	EUR 720
Installeren en klaarmaken (circa 3 uur)	EUR 285
Storingen en support (circa 1,5 uur per jaar)	EUR 430
Veilig wissen en afvoeren aan het eind	EUR 40
Totaal per medewerker	EUR 3.325

Dat komt neer op ongeveer **EUR 92 per medewerker per maand**.

En dan zijn dit alleen de kosten die je kunt terugvinden. Hier staat niet in:

- de uren die jij of een collega kwijt is aan uitzoeken, bestellen en regelen;
- de dagen dat iemand niet of half kan werken omdat het apparaat het niet doet;

- het risico dat je loopt als er iets misgaat met beveiliging.

Let op het moment van betalen. Aan hardware alleen ben je vooraf al zo'n EUR 1.850 per medewerker kwijt. Bij tien medewerkers is dat EUR 18.500 in één keer. Niet verspreid over drie jaar, maar in de maand dat je bestelt.

Dit is voor veel bedrijven het echte pijnpunt. Niet dat IT duur is, maar dat het duur is op het verkeerde moment.

3. Het alternatief: de werkplek als abonnement

Er is een andere manier. Je koopt niets meer. Je betaalt een vast bedrag per medewerker per maand, en daar zit alles in: de apparatuur, de software, het beheer, de hulp bij problemen en de vervanging.

Vergelijk het met een leaseauto. Je koopt geen auto, je betaalt per maand en je hebt geen omkijken naar onderhoud, banden of pech onderweg. Gaat er iets stuk, dan wordt het opgelost. Na een aantal jaren staat er een nieuwe voor de deur.

Zo werkt het ook met een werkplek.

Eén vakterm, en dan nooit meer. In de IT-wereld noemen ze dit "Device as a Service", afgekort DaaS. Je komt die term misschien tegen. Wij noemen het liever gewoon: geen gedoe. Verder in dit e-book gebruiken we hem niet meer.

Het grote verschil met zelf kopen zit niet eens zozeer in de prijs - die ontloopt elkaar niet veel. Het verschil zit in drie dingen:

1. **Je betaalt gespreid** in plaats van in één klap.
2. **Je hebt er geen werk meer aan.** Bestellen, installeren, updaten, vervangen: allemaal geregeld.
3. **Je loopt geen risico meer** op verouderde of onveilige apparatuur.

4. Wat zit er precies in?

Bij Leasa IT bestaat een complete werkplek uit dit:

De apparatuur

- Een zakelijke laptop
- Twee beeldschermen
- Een dockingstation, zodat alles met één kabel aan de laptop hangt

- Toetsenbord en muis
- Een webcam

Alles wordt vooraf ingericht, getest en klaar voor gebruik geleverd. Uitpakken, aanzetten, inloggen, werken.

De software

- Het complete Microsoft-pakket: Word, Excel, Outlook, Teams en de opslag in de cloud
- De beveiliging die daarbij hoort, meteen goed ingesteld

Het beheer en de hulp

- Wij beheren de laptops op afstand: updates, beveiliging, instellingen
- Hulp voor je medewerkers op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur
- Gaat er iets kapot? Dan staat er binnen vier uur een vervangend apparaat (binnen ons verzorgingsgebied)
- Na drie jaar vervangen we de apparatuur automatisch door nieuwe
- Elke maand een kort rapport waarin staat hoe je werkplekken ervoor staan

Wat blijft er dan voor jou over?

Dit doen wij	Dit doe jij
Apparatuur uitzoeken en bestellen	Doorgeven dat er een collega bij komt
Installeren en klaarmaken	-
Updates en beveiliging	-
Hulp bij problemen	-
Vervangen bij storing	-
Vernieuwen na drie jaar	-
Innemen bij uitdiensttreding	De laptop bij ons melden

5. Hoe het werkt in de praktijk

De start, in vijf stappen

- 1. Een gesprek van een halfuur.** Hoeveel mensen, wat voor werk doen ze, wat gebruiken ze nu?
- 2. Een voorstel op maat.** Je ziet precies wat je krijgt en wat het per medewerker per maand kost.
- 3. Wij richten alles in.** Apparatuur klaarmaken, accounts aanmaken, beveiliging instellen.
- 4. Levering.** Binnen vijf tot tien werkdagen staat alles klaar. Je medewerkers kunnen direct aan de slag.
- 5. Daarna: één telefoonnummer.** Voor alles wat met de werkplek te maken heeft.

En daarna? Drie situaties

Er komt iemand bij. Je geeft het door. Wij zetten een complete werkplek klaar en leveren die af. Geen aanschaf, je maandbedrag gaat met één werkplek omhoog.

Er gaat iets kapot. Je medewerker belt of mailt ons rechtstreeks. Kunnen we het op afstand oplossen, dan doen we dat. Zo niet, dan komt er binnen vier uur vervanging.

Iemand gaat uit dienst. Wij halen de werkplek op, wissen alles veilig en blokkeren de toegang. De apparatuur krijgt waar mogelijk een tweede leven bij een andere gebruiker.

6. Wat het je oplevert

Geen piekinvesteringen meer. Geen EUR 18.500 ineens bij een vervangingsronde. Eén vast bedrag per maand, dat meegroeit of meekrimpt met je personeelsbestand.

Je geld blijft in je onderneming. Wat je niet vastlegt in laptops, kun je gebruiken voor voorraad, personeel of groei. Voor veel ondernemers is dat belangrijker dan een paar euro verschil per maand.

Je weet precies waar je aan toe bent. Eén bedrag per medewerker. Geen onverwachte rekeningen, geen discussie over wat wel en niet onder garantie valt.

Je krijgt tijd terug. Geen offertes vergelijken, geen laptops installeren, geen zoekwerk bij storingen. Die uren gaan terug naar je eigen werk.

Niets veroudert. Na drie jaar staat er nieuwe apparatuur. Je hebt nooit meer een kantoor vol trage laptops.

Je bent aantoonbaar veilig bezig. Updates, beveiliging en beheer zijn standaard geregeld. Elke maand krijg je zwart-op-wit te zien hoe je ervoor staat. Daar komt hoofdstuk 7 op terug.

Je bent een betere werkgever. Twee schermen, een fatsoenlijke laptop en een webcam die het gewoon doet. Het klinkt klein, maar het is een van de dingen waar nieuwe medewerkers direct iets van vinden.

Het is beter voor het milieu. Apparatuur die terugkomt, krijgt waar mogelijk een tweede leven. Je hoeft er niets extra's voor te doen, maar je kunt het wel vertellen aan klanten die ernaar vragen.

7. Veilig en volgens de regels - zonder dat je er iets voor doet

Er komen strengere Europese regels aan voor digitale veiligheid. Ze gelden voor meer bedrijven dan de meeste ondernemers denken, en ze werken door in de keten: ook als jouw bedrijf er zelf niet onder valt, kunnen je klanten eisen aan jou gaan stellen.

(Die regels heten NIS2 en NEN 7510. Je hoeft die namen niet te onthouden - als ze voor jou gelden, vertellen wij je dat gewoon.)

Het goede nieuws: een groot deel van wat die regels vragen, zit al in een goed ingerichte werkplek. Concreet regelen wij standaard dit:

- **Inloggen in twee stappen.** Een wachtwoord alleen is niet genoeg; er komt een bevestiging op de telefoon bij. Dit is veruit de belangrijkste maatregel tegen misbruik.
- **Automatische updates.** Beveiligingslekken worden gedicht zonder dat iemand ergens op hoeft te klikken.
- **Beveiliging tegen virussen en gijzelsoftware,** actief op elk apparaat.
- **Back-up van je bestanden en mail,** zodat niets verloren gaat.
- **Op afstand wissen.** Raakt iemand zijn laptop kwijt of wordt hij gestolen, dan halen we alles er op afstand af.
- **Toegang die stopt als iemand weggaat.** Geen oud-medewerkers die nog bij de mail kunnen.

En misschien wel het belangrijkste: **je kunt het laten zien.** Elke maand krijg je een overzicht waarin staat welke apparaten in beheer zijn en of alles goed staat ingesteld. Vraagt een klant, verzekeraar of accountant ernaar, dan heb je een antwoord op papier in plaats van "ik denk het wel".

Eerlijk is eerlijk. Een veilige werkplek is een groot deel van het verhaal, maar niet het hele verhaal. Volledig voldoen aan de regels vraagt ook om afspraken, beleid en bewustzijn bij je mensen. Daar helpen we los van de werkplek bij, maar dat valt buiten dit e-book. Dit e-book is bedoeld als praktische uitleg en is geen juridisch advies.

8. "Ja maar..." - de vragen die iedereen stelt

"Is huren niet duurder dan kopen?"

Op papier lijkt kopen goedkoper, omdat je dan alleen naar de apparatuur kijkt. Tel je de software, de installatie, de support, de vervanging en je eigen tijd erbij op, dan ontlopen de bedragen elkaar nauwelijks - zie de rekensom in hoofdstuk 2. Het verschil zit in het gedoe, het risico en het moment waarop je betaalt.

"Wat als we krimpen?"

Werkplekken lopen mee met je organisatie. Groei je, dan komen er werkplekken bij. Neemt het aantal medewerkers af, dan bespreken we hoe we dat opvangen. Je zit niet vast aan apparatuur die in de kast ligt.

"Mag ik zelf het merk kiezen?"

Je kunt aangeven wat je voorkeur is. We werken met zakelijke apparatuur die we goed kennen en kunnen beheren, want daar zit een deel van de zekerheid in. Speciale wensen - een zwaardere laptop voor iemand die met tekeningen of video werkt - regelen we gewoon.

"Wat als iemand zijn laptop sloopt?"

Normale gebruiksschade hoort erbij. Voor de zekerheid spreken we vooraf af wat er gebeurt bij verlies of duidelijke nalatigheid, zodat daar achteraf nooit discussie over is.

"Wat gebeurt er na drie jaar?"

Dan vervangen we de apparatuur door nieuwe en loopt het gewoon door. De oude spullen nemen we mee, wissen we veilig en geven we waar mogelijk een tweede leven.

"Word ik dan niet afhankelijk van één partij?"

Je hebt één aanspreekpunt in plaats van vier, en dat is precies de bedoeling. Je gegevens blijven van jou en staan in je eigen Microsoft-omgeving. Wil je ooit weg, dan blijven je bestanden en mail gewoon van jou.

"We zijn maar met zes man. Is dit niet iets voor grote bedrijven?"

Juist niet. Hoe kleiner het bedrijf, hoe minder tijd er is voor IT-gedoe. Bedrijven zonder eigen IT-afdeling hebben er vaak het meeste aan.

"We hebben al een IT-partij."

Prima. In veel gevallen kan die blijven doen wat hij doet. De werkplekken kunnen los daarvan lopen. We kijken gewoon even wat handig is.

9. Is dit iets voor ons?

Loop deze lijst eens langs. Herken je drie of meer punten, dan is het gesprek waarschijnlijk de moeite waard.

- ☐ We hebben geen eigen IT-afdeling, of die heeft het al druk genoeg.
- ☐ Onze laptops zijn op verschillende momenten gekocht en lopen door elkaar heen.
- ☐ Ik weet niet precies wat een werkplek ons per maand kost.
- ☐ Er komt binnen een jaar een vervangingsronde aan.
- ☐ Een nieuwe medewerker heeft bij ons niet binnen een week een werkende werkplek.
- ☐ Ik weet niet zeker of alle apparaten goed beveiligd zijn.
- ☐ Bij storingen is er niet één duidelijk aanspreekpunt.
- ☐ Ik zou liever een vast bedrag per maand betalen dan grote bedragen ineens.
- ☐ Klanten of verzekeraars beginnen vragen te stellen over onze digitale veiligheid.

10. De volgende stap

Je hoeft niets te beslissen om te weten waar je staat.

Doe de werkplek-check van 10 minuten. We lopen samen door: hoeveel werkplekken je hebt, hoe oud ze zijn en wat je nu ongeveer kwijt bent. Daarna weet je twee dingen: wat je huidige situatie werkelijk kost, en of het slim is om iets te veranderen.

Geen verplichting, geen verkooppraatje. Is het bij jou prima geregeld, dan horen we dat ook gewoon van je.

Plan je gratis werkplek-check op leasa-it.nl

Een complete werkplek bij Leasa IT begint bij EUR 85 per medewerker per maand. Wat het in jouw situatie precies wordt, hangt af van het aantal werkplekken en het type apparatuur. Dat rekenen we in dat gesprek gewoon voor je uit.

Leasa IT - Veilige werkplekken zonder verrassingen.